



Versione 2
Data: 21 gennaio 2019

Policy per la privacy e i cookie Norkem

La privacy dei nostri utenti è per noi di primaria importanza e abbiamo cura di tutelarla. Questa pagina descrive la nostra policy per la privacy e i cookie, comprese le informazioni che possiamo raccogliere e il loro trattamento.

Norkem si impegna a garantire la tutela della vostra privacy. Qualora durante l'uso di questo sito web vi chiedessimo di fornire informazioni che permettano la vostra identificazione, garantiamo che le stesse saranno esclusivamente utilizzate nel rispetto della presente policy.

Norkem si riserva la facoltà di modificare di volta in volta la presente policy attraverso l'aggiornamento di questa pagina, che vi suggeriamo di controllare periodicamente così da essere certi di dividerne le modifiche. La presente policy ha validità a partire dal 21.01.2019.

Quali informazioni raccogliamo su di voi?

Raccogliamo informazioni su di voi quando interagite, comunicate o aprite una transazione con noi, sia telefonicamente che per posta elettronica o attraverso il nostro sito web. Possiamo raccogliere le seguenti informazioni:

- Nome e qualifica lavorativa
- Informazioni di contatto, incluso l'indirizzo e-mail
- Informazioni demografiche quali codice postale, preferenze e interessi
- Altre informazioni inerenti ai prodotti da noi forniti.

Come utilizziamo le informazioni raccolte?

Abbiamo bisogno di queste informazioni per capire le vostre necessità, fornirvi un miglior servizio e, più in particolare, per le seguenti ragioni:

- Archiviazione interna.
- Possiamo utilizzare le informazioni per migliorare i nostri prodotti e servizi, e far crescere la nostra attività.
- Possiamo contattarvi periodicamente via e-mail, telefono, fax o posta in merito a nuovi prodotti che pensiamo possano essere di vostro interesse, utilizzando le informazioni di contatto da voi fornite.

N287 (2nd) gennaio 2019



Versione 2
Data: 21 gennaio 2019

Protezione

Ci impegnamo a garantire la protezione delle vostre informazioni. Abbiamo implementato appropriate misure di protezione per prevenire la perdita accidentale, l'uso o l'accesso non autorizzato, l'alterazione o la divulgazione dei vostri dati personali. Inoltre, limitiamo l'accesso ai vostri dati personali a quegli impiegati, agenti, collaboratori o terze parti che hanno bisogno di conoscerli per necessità commerciali. Questi elaboreranno i vostri dati personali esclusivamente seguendo le nostre istruzioni e sono soggetti a obbligo di confidenzialità.

Abbiamo implementato procedure per far fronte ad ogni sospetta intrusione nei vostri dati personali e ne daremo notifica a voi e alle autorità di controllo competenti quando previsto dalla legge.

Come utilizziamo i cookie?

Un cookie è un piccolo file che richiede l'autorizzazione ad essere copiato sull'hard disk del vostro computer. Una volta ricevuto il vostro consenso, il file è copiato e il cookie aiuta ad analizzare il traffico web o vi informa quando visitate un particolare sito. Queste informazioni sono utilizzate per tracciare l'uso del sito web da parte dei visitatori e possono essere utilizzate per compilare report statistici sulle attività dello stesso. Nessuno dei nostri cookie registra informazioni personali.

In generale, i cookie possono aiutarci a fornirvi un miglior sito web, permettendoci di monitorare quali pagine ritenete utili e quali no. Un cookie non ci permette in alcun modo di accedere al vostro computer o a qualsiasi informazione che vi riguarda, ad esclusione dei dati che deciderete di condividere con noi.

Il vostro browser può essere configurato per non accettare i cookie, e il sito web qui di seguito vi spiegherà come rimuoverli dal vostro browser. Per maggiori informazioni visitate www.aboutcookies.org.

Link ad altri siti web

Il nostro sito web può contenere link ad altri siti di interesse. Tuttavia si noti che, una volta utilizzati questi link e lasciato il nostro sito, noi non abbiamo alcun controllo sugli altri siti web. Per questo motivo, non siamo responsabili della protezione e riservatezza di alcuna informazione da voi fornita durante la visita di detti siti, che non sono governati

N287 (2nd) gennaio 2019

Pagina 2 di 4



Versione 2
Data: 21 gennaio 2019

dalla presente policy per la privacy. Vi invitiamo a esercitare prudenza e a consultare la policy per la privacy valida per i siti web in questione.

Trasferimenti internazionali

Condividiamo i vostri dati personali all'interno del Gruppo Norkem. Ciò implica il trasferimento dei vostri dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ogni volta che i vostri dati personali sono trasferiti al di fuori del SEE, ne garantiamo un equivalente grado di protezione assicurando l'implementazione di almeno una delle seguenti misure protettive:

- Trasferiremo i vostri dati personali esclusivamente verso paesi ritenuti in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei dati personali dalla Commissione Europea.
- In caso i vostri dati siano trasferiti verso paesi non presenti nella lista della Commissione UE di paesi e territori che forniscono un adeguata protezione, misure protettive appropriate saranno implementate in diversi modi, incluso l'utilizzo delle Clausole Contrattuali Tipo, delle Norme Aziendali Vincolanti o delle Norme Aziendali Vincolanti per Incaricati del Trattamento Dati (BCR - Binding Corporate Rules) o di altre forme contrattuali.

Controllo delle vostre informazioni personali

Avete la possibilità di limitare la raccolta o l'utilizzo delle vostre informazioni personali.

- In caso ci abbiate precedentemente autorizzati all'utilizzo delle vostre informazioni personali per scopi di direct marketing, potrete rivedere la vostra scelta in qualsiasi momento, scrivendoci o inviandoci una e-mail a privacy@norkem.com. Non venderemo, distribuiremo o concederemo l'uso delle vostre informazioni personali a terzi senza il vostro permesso o senza che ciò sia previsto dalla legge.

In base ai requisiti del Regolamento UE per la Protezione dei dati Personali:

- Avete il diritto di ritirare il consenso al trattamento delle vostre informazioni, per qualsiasi motivo.
- Potete richiedere dettagli in merito alle vostre informazioni personali in nostro possesso.

N287 (2nd) gennaio 2019

Pagina 3 di 4



Versione 2
Data: 21 gennaio 2019

- Potete richiedere che i vostri dati personali siano cancellati.

In caso desideriate una copia delle vostre informazioni in nostro possesso, vi preghiamo di scrivere a privacy@norkem.com. Il servizio è gratuito.

In caso riteniate che qualsiasi delle informazioni a voi relative in nostro possesso sia incorretta o incompleta, vi preghiamo di contattarci il prima possibile all'indirizzo e-mail sopra riportato. Correggeremo prontamente qualsiasi informazione incorretta.

Tutte le informazioni di contatto per poterci scrivere sono reperibili sul sito web.

Firma:

Data:

25.2.19

Alan Nicholson (Direttore amministrativo del gruppo)

		FIRMA	DATA
Creato da:	Responsabile QHSE		28.1.19
Approvato da:	MD/direttore commerciale		31.1.19

N287 (2nd) gennaio 2019